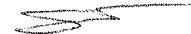


**ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIOS  
VERSLO IR TECHNOLOGIJŲ FAKULTETO  
VADYBOS IR VERSLO KATEDROS  
ĮMONIŲ IR ĮSTAIGŲ ADMINISTRAVIMO STUDIJŲ PROGRAMOS KOMITETAS**

TVIRTINU  
Verslo ir technologijų fakulteto  
dekanas  
  
Saulius Palepšaitis

**ĮMONIŲ IR ĮSTAIGŲ ADMINISTRAVIMO STUDIJŲ PROGRAMOS  
IŠORINIO VERTINIMO EKSPERTŲ  
REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PAŽANGOS ATASKAITA**

2016-01-04

Įmonių ir įstaigų administravimo *studijų programos* (toliau – studijų programa) (valstybinis kodas – 653N23002) tarptautinis *vertinimas* buvo vykdomas 2013 m. spalio 1 dieną. Atsižvelgiant į 2014 m. sausio 13 d. ekspertinio vertinimo išvadas Nr. SV4-23, Studijų kokybės vertinimo centro sprendimui *studijų programa* įvertinta teigiamai ir *akredituota 3 metams* (iki 2017 m. rugpjūčio 31 d.).

Siekiant įgyvendinti išorinio vertinimo ekspertų pateiktas rekomendacijas studijų programos kokybės tobulinimui bei vertinimo ir savianalizės metu nustatytomis silpnybėmis šalinti, buvo vykdoma studijų programos *išorinio vertinimo paskesnė veikla*: parengtas rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planas (pritarta Verslo ir technologijų fakulteto tarybos posėdyje 2014 m. gegužės 19 d. protokolo Nr. VT4-10), kuriame numatytos konkrečios rekomendacijų įgyvendinimo priemonės, joms įgyvendinti paskirti atsakingi asmenys, numatyti įgyvendinimo terminai; atsižvelgiant į ekspertų išvadas ir rekomendacijas bei tobulintinas sritis atnaujinta studijų programa (atnaujintos studijų programos aprašas patvirtintas Akademinių tarybos 2015 m. gegužės 22 d. nutarimu Nr. ATN-11).

Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos, jų įgyvendinimo rezultatai ir pagrindimas pateikti lentelėje.

**Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos, jų įgyvendinimo rezultatai ir pagrindimas**

<b>Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos</b>	<b>Rekomendacijų įgyvendinimo rezultatai ir pagrindimas</b>
<p>Studijų programos dėstytojai, dabartiniai studentai ir darbdaviai, su kuriais vizito metu susitiko ekspertų grupė, neviškai supranta studijų programos tikslus ir studijų rezultatus. Pastebėtas akivaizdus tik miglotas jų supratimas. Taigi šią padėtį reikia apsvarstyti, o studijų rezultatus visiškai įtvirtinti studijų programoje. Tarptautiškumas paminėtas studijų programos tikslie ir studijų rezultatuose, bet šis aspektas taip pat turi būti visiškai įtvirtintas visoje studijų programoje.</p>	<p>Siekiant užtikrinti studijų programos atnaujinimo kokybę, studijų programos dėstytojai dalyvavo metodiniuose seminaruose apie studijų programų atnaujinimą: tikslą, studijų bei dalyko rezultatą ir vertinimo kriterijų formulavimą, jų sąsajas, savarankiško darbo organizavimą, kuriuos organizavo Verslumo ir lyderystės ugdymo centras. Atnaujinant studijų programą vyko diskusijos su studijų programos dėstytojais, studentais, absolventais ir darbdaviais, kurių metu aptartas studijų programos tikslas ir rezultatai, siekiant juos visiškai įtvirtinti studijų programoje.</p> <p>Studijų programos tarptautiškumas įtvirtintas: padidinant kreditų skaičių Specialybės užsienio kalbai nuo 6 iki 9 kreditų, sudarant studentams galimybę tobulinti profesinės užsienio kalbos įgūdžius; pasirenkant dalykus, skirtus gilinimuisi šakoje (Viešųjų institucijų administruavimo, Smulkiaus verslo administruavimo, Tarptautinės komunikacijos, Krizių komunikacijos) studijuoti anglų kalba; įtraukiant temas, atspindinčias tarptautiškumą, į Tarptautinės komunikacijos, Teisės, Profesinės etikos, Bendravimo psichologijos, Personalo valdymo, Krizių valdymo, Ekonomikos studijų dalykų turinį (programos aprašas patvirtintas Akademinių tarybos 2015 m. gegužės 22 d. nutarimu Nr. ATN-11)</p>

Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos	Rekomendacijų įgyvendinimo rezultatai ir pagrindimas
I studijų turinj turėtū būti įtrauktū aktyvesni ir šiuolaikiškesni dėstymo metodai, kad personalas žinotū apie būtinus dėstymo ir studijavimo procesus ir standartus. Tai galėtū būti platesnis MOODLE panaudojimas ir WIL studentų praktikos procedūra visiškai integrnuojant teoriją ir praktiką	I studijų dalykų aprašus įtraukti aktyvesni ir šiuolaikiškesni dėstymo metodai, pvz.: refleksija (Taikomujų tyrimų metodologija, Verslumas ir lyderystė), koncepcijų žemėlapis (Bendravimo psichologija), imitaciniai žaidimai (Personalo valdymas) ir kt. Taikomosios matematikos, Įmonės veiklos duomenų valdymo ir analizės, Personalo valdymo, Specialybės kalbos, Taikomujų tyrimų metodologijos, Statistikos, Informacinių technologijų ir kt. studijų dalykų dėstymui taikoma MOODLE aplinka (nuotolinių studijų kursai aprobuoti kaip metodinės priemonės). Taip pat studijų procese naudojama GOOGLE for Education aplinka. Pagal WIL metodiką organizuojant Personalo valdymo, Dokumentavimo ir Viešųjų ryšių valdymo praktikas, yra numatomos įstaigai reikalingos ir praktinį pritaikomumą turinčios užduotys, jas iš anksto derinant su Kolegijos praktikos vadovu; studentai prieš praktikas įvertina studijų pasiekimus ir bendruosis gebėjimus pildydami klausimyną, atlikus praktikas – įvertina praktikų užduočių prasmingumą, praktikų naudingumą – klausimynai; profesinės veiklos praktikų ataskaitos. (Atnaujintos studijų programos aprašas patvirtintas Akademinės tarybos 2015 m. gegužės 22 d. nutarimu Nr. ATN-11)
Vėlgi būtinės didesnės studijų turinio tarptautiškumas, kaip nustatytu studijų programos tikslė ir studijų rezultatuose	Studijų programos turinio tarptautiškumas įtvirtintas įtraukiant temas, atspindinčias tarptautiškumą, į Tarptautinės komunikacijos, Teisės, Profesinės etikos, Bendravimo psichologijos, Personalo valdymo, Krizių valdymo, Ekonomikos studijų dalykų turinį (atnaujintos studijų programos aprašas patvirtintas Akademinės tarybos 2015 m. gegužės 22 d. nutarimu Nr. ATN-11)
Studijų turinyje akivaizdžiai trūksta suvokimo, jog reikia daugiau dėmesio skirti studentų savarankiškumui, kūrybiškumui ir dalyvavimui studijų procese, todėl būtina suformuoti būtinus ir susijusius studijų rezultatus. Personalui rekomenduojama pamąstyti šia tema	Atnaujinant studijų programą numatyti studentų savarankiškumą ir kūrybiškumą formuojantys studijų rezultatai, kurių siekiama atliekant profesinės veiklos praktiką užduotis įmonėse ar įstaigose, rengiant, pristatant ir ginant profesinės veiklos praktiką ataskaitas, kursinius darbus ir kitus rašto darbus (profesinės veiklos praktikų ataskaitos, įstaigų praktikos vadovų atsiliepimai apie studento atliktas praktines užduotis; kursiniai ir kiti rašto darbai). (Atnaujintos studijų programos aprašas patvirtintas Akademinės tarybos 2015 m. gegužės 22 d. nutarimu Nr. ATN-11)
Rekomenduojamas daug didesnis personalo mobilumas – tiek dėstytojų išvykimas, tiek užsienio dėstytojų atvykimas dėstyti studijų programe. Šiame procese padėtū geresnės anglų kalbos žinios ir platesnis jų vartojimas, anglų kalba taip pat padaryti studijų programą šiuolaikiškesne ir artimesne šalies ir tarptautinės darbo rinkų poreikiams	Siekiant pasidalinti profesine patirtimi, tobulinti kompetencijas ir praktinius dėstymo įgūdžius kitoje akademinėje aplinkoje du studijų programos dėstytojai 2015-11-09–2015-11-13 buvo išvykę dėstymo vizitui į Turijos Karabuk Manders universitetą (Šiaulių valstybinės kolegijos direktoriaus 2015-10-27 įsakymas Nr. K-135 „Dėl darbuotojų komandiruotės į Turkiją (Karabuką)“. Studijų programos studentams 2015-10-26–2015-11-06 Projektų valdymo paskaitas skaitė <i>profesorius iš Graikijos Technological Education Institute of Thessaly</i> . Personalo mobilumo skatinimui Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijai pateiktos paraiškos dalyvauti konkurse dėl paramos užstniečiams, atvykusiem dėstyti Lietuvos aukštosiose mokyklose
Daugeliui dėstytojų reikia aktualios ir naujos verslo patirties norint dėstyti šioje studijų programe. Dėl šios priežasties rekomenduojami praktikos laikotarpiai moderniose įmonėse	Siekiant įgyti aktualios ir naujos verslo patirties studijų programos dėstytojai stažavosi moderniose įmonėse: praktinės veiklos stažuotė pagal Erasmus mainų programą Foggia universitete ( <i>Italija</i> ), kurios tikslas susipažinti su Foggia universiteto dokumentų valdymo sistema; aptarti ir palyginti dokumentų valdymo procesus abiejose aukštojo mokslo institucijose – Lietuvoje ir Italijoje (2014-09-04–2014-09-11); praktinės veiklos stažuotė modernioje verslo įmonėje Kauno „Grožio chirurgija“
Apskritai patalpas ir materialiuosius išteklius reikia modernizuoti. Bibliotekos knygų ir žurnalų kolekciją būtina atnaujinti, taip pat būtinės didesnės VSA (virtualiosios studijavimo aplinkos) pripažinimas ir dėmesys jai visuose dėstymo ir studijavimo procesuose, įskaitant geresnę prieigą prie verslo inkubatoriaus verslo naujovėms kurti, jei norima, kad ši studijų programa taptų moderniausia aukštojo mokslo studijų programa	Modernizuotos Bibliotekos ir savarankiškų studijų centro patalpos, atnaujinti fondai. Studijų procese studentai turi galimybę naudotis MOODLE ir GOOGLE for Education aplinka, EZproxy duomenų bazės paslaugomis. 2015 m. socialinių mokslių studijų programoms priskirta naujai įrengta 13 darbo vietų kompiuterių auditorija (I rūmai 212, galerijoje). Dokumentų valdymo kabinete esančiuose kompiuteriuose įdiegta naujesnė MS Windows operacinė sistema, dėstytojui skirtas didesnės spartos kompiuteris 2015-10-22 AD13 grupės studentams Verslo planavimo ir organizavimo paskaita vyko Šiaulių verslo inkubatoriuje dalyvaujant seminare „Kūrybinis verslas. Iššūkiai ir galimybės“ (ŠVK Verslo ir technologijų fakulteto dekano 2015-10-20 įsakymas Nr. VT1-499)

Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos	Rekomendacijų įgyvendinimo rezultatai ir pagrindimas
Apskritai studentams trūksta mobilumo. Reikia vykdyti daugiau mainų kartu gerokai patobulinant anglų kalbos žinias ir, jei reikia, rusų kalbos žinias	Studentų mobilumo skatinimui sudaromos galimybės studijuoti užsienyje pagal Erasmus mainų programą bei atliskti praktikas užsienio įmonėse ar įstaigose. 2014–2016 m. pagal Erasmus mainų programą <i>septyni</i> studijų programos studentai studijavo Turkijos Karabuko universitete; <i>keturi</i> studentai atliski praktikas Nyderlandų Karalystės ir Jungtinės Karalystės įstaigose (Giebels Meat Products; Draexlmaier automotive land rover Ltd;UK Expert Ltd; AKR SERVICES). Pastoviai organizuojami Erasmus+ programe dalyvavusiu studentų susitikimai su studijų programos studentais. Atnaujintoje studijų programe užsienio kalboms numatyta daugiau kreditų (Studijų programos komiteto 2014-09-30 protokolas Nr. PK1-12) – <i>specialybės užsienio pirmajai kalbai numatyti 9 kreditai</i> , vietoje 6. Viešųjų institucijų administravimo, Smulkaus verslo administravimo, Tarptautinės komunikacijos / Krizių komunikacijos dalykus numatyta dėstyti anglų kalbomis (atnaujintos studijų programos aprašas patvirtintas akademiniės tarybos 2015 m. gegužės 22 d. nutarimu Nr. ATN-11)
Studentų priėmimo rodiklis yra žemas, todėl reikia peržiūrėti rinkodaros ir priėmimo procedūras, išskaitant efektyvesnį APEL (ankstesnės patirties ir mokysi pripažinimo sistemos) panaudojimą siekiant užtikrinti didesnį tvarumą ir užkirsti kelią mažėjimui tendencijai	Studijų programa pastoviai viešinama vykstant į mokyklas ir gimnazijas pagal Viešųjų ryšių specialisto parengtą planą; Šiaulių valstybinės kolegijos renginiuose „Svako gyvai“. Kasmet organizuojamos studentų „Kontakto dienos“ su socialiniais partneriais – 2014-11-25 organizuotas susitikimas-diskusija su UAB „Rūta“ direktoriumi. Siekiant didesnio studentų priėmimo elektroniniu paštu išsiųsti laiškai įmonių ir įstaigų vadovams norint sudominti studijų programą bei rekomenduojant įmonės darbuotojams siekti aukštojo išsilavinimo. Absolventams, studijas baigusiems iki 2008 m., išsiųsti pakvietimai tėstinėms studijoms, sudarant galimybę įgyti profesinio bakalauro kvalifikaciją laipsnį. Vėliau studijas baigusiems absolventams pasiūlyta galimybė studijuoti kitose studijų programose išskaitant formaliuoju ir neformaliuoju būdu įgytas kompetencijas
Studijų programos administratoriams reikia įsteigti oficialius darbdavių ir alumnų komitetus. Būtina kiekvieną semestrą organizuoti reguliarius patariamuosius susitikimus, rengti protokolus ir veiksmų planus	Alumnų susitikimas su darbdaviais planuojamas 2016 metais. 2014 m. spalio mėnesį buvo vykdoma socialinių partnerių apklausa, siekiant išsiaiškinti įstaigų administratorių pasirengimą darbinei veiklai (apklausti 25 respondentai). Absolventų apklausa buvo vykdoma 2014 m. spalio mėnesį (apklaustas 21 respondentas). Apklausų rezultatai apsvarstyti 2014-11-03 Studijų programos komiteto išplėstiniame posėdyje (protokolo Nr. PK1-13). Į socialinių partnerių ir absolventų pageidavimus buvo atsižvelgta atnaujinant studijų programą (atnaujintos studijų programos aprašas patvirtintas akademiniės tarybos 2015 m. gegužės 22 d. nutarimu Nr. ATN-11). Studijų programos dėstytojai pastoviai konsultuoja socialinių partnerių organizacijų specialistus bei Alumnus dokumentų rengimo, tvarkymo, bylų sudarymo bei personalo valdymo dokumentavimo ir kitais klausimais. Konsultacijų pageidauja: Šiaulių teritorinės darbo biržos Darbo išteklių skyriaus; Šiaulių lopšelos-darželio „Rugiagėlė“; Joniškio II „Autotodis“; Šiaulių UAB „Eriadas“ ir UAB „Aukstata“ darbuotojai

Studijų programos komiteto pirmininkė

Rūta Poželaitė

Pritarta

Verslo ir technologijų fakulteto  
tarybos posėdžio2016-01-08 protokolo Nr. VT4-1 nutarimu